



COMMENT UTILISER MA CARTE E-TOTEM ?

01 JE LOCALISE LES BORNES COMPATIBLES AVEC MA CARTE

sur www.e-totem.fr
rubrique « Où se recharger ? »

Je clique sur la borne qui m'intéresse et toutes informations utiles s'affichent : adresse, disponibilité, puissance, prises et tarifs.

02 J'UTILISE UNE BORNE LIBRE ET FONCTIONNELLE

Je m'assure que le voyant de la borne soit bien vert.

03 J'APPUIE SUR LE BOUTON DE LA PRISE

correspondant à la borne prise que je souhaite utiliser.

04 JE PASSE MA CARTE DEVANT LE LECTEUR

La borne clignote = elle m'identifie.

05 JE BRANCHE MON CÂBLE SUR MON VÉHICULE, PUIS SUR LA BORNE

La borne doit passer en bleu = en charge (pensez à refermer la trappe pour les bornes qui en sont équipées).

06 POUR ARRÊTER MA CHARGE

- Je repasse ma carte e-Totem devant le lecteur de la borne.
- Je me débranche (et referme la trappe si il y en a une).
- La borne doit repasser en vert = arrêt de la charge, borne de nouveau libre.

07 JE CONSULTE MES RECHARGES ET MES FACTURES

Sur mon espace personnel e-Totem.

UNE QUESTION ?

Notre Service Client est là pour vous répondre !

PAR TÉLÉPHONE

Assistance technique

☎ 04 28 04 42 05

Prix d'un appel local, non surtaxé

7J/7
HOTLINE
TECHNIQUE

PAR E-MAIL

Questions administratives

✉ service@e-totem.fr



L'équipe d'e-Totem, vous souhaite de bonnes recharges électriques.